

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego

I. Informacje podstawowe.

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.

II. Opłaty abonamentowe.

1. Ryczałtowy abonament rozliczany w cyklu miesięcznym.
2. Opłata abonamentowa dla 44 numerów **(44 SIM)**
Usługi telefonii komórkowej
 - nielimitowane krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y
 - transfer danych **50 GB** dla każdego numeru
 - nielimitowane połączenia w roamingu UE, SMS-y i MMS-y
 - transfer danych min. 10 GB w roamingu UE dla każdego numeru
3. Opłata abonamentowa dla 6 numerów **(6 SIM)**
Usługi Internetu mobilnego
 - Internet mobilny (transfer danych **60 GB** dla każdego numeru).
4. Po wykorzystaniu pakietu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z transmisji danych w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych. Dotyczy także roamingu w UE.
5. Wykonawca zapewni bezpłatne aktywowanie usługi roamingu na wszystkich numerach Zamawiającego (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna handlowego lub aplikację internetową).
6. Stawki połączeń międzynarodowych, wykonanych połączeń w roamingu, odebranych połączeń w roamingu oraz stawki innych usług nie mogą przekraczać stawek obowiązujących w ofercie biznesowej Wykonawcy.
7. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dostęp do transmisji danych, w technologii o najwyższej przepustowości, którą zapewnia na danym obszarze.
8. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

III. Karty SIM – wymagania (w przypadku zmiany Operatora telekomunikacyjnego)

1. Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN.
2. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
3. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny umożliwiać skorzystanie z trzech rozmiarów kart (standard, micro i nano).

IV. Wymagania dodatkowe.

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online.
2. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonicznych będących przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej oraz stałej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dodatkowych kart SIM wraz z uruchomieniem usług analogicznych jak w przypadku kart SIM obecnie posiadanych w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca dokona blokady usług premium (blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie oraz dostęp do serwisów rozrywkowych informacyjnych o podwyższonej opłacie) na wszystkich numerach. Wykonawca zablokuje wysyłanie SMS-ów na numery stacjonarne.
6. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
7. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

V. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 50 numerów telefonicznych u obecnego operatora **Orange Polska** i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460).
3. Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru.
4. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca. Koszty aktywacji muszą być wliczone w koszt oferty.
5. Zamawiający wymaga, aby przerwa, związana z przeniesieniem numerów do nowego operatora nie trwała dłużej niż 2 godziny i została wykonana pomiędzy godz. 23:00 a 6:00.
6. Zamawiający dopuszcza stosowanie w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia regulaminów obowiązujących u Wykonawcy, w zakresie w jakim ich zapisy nie są sprzeczne z zapisami umowy.